

(様式第2号)

地域密着型サービス事業者選定評価項目に対する回答書

※ 記入欄は適宜拡大・縮小してください。

1 設置主体の評価

(1) 応募理由について

--

(2) 法人の運営理念及び事業実績について

- ・法人運営における運営理念及び基本方針について
- ・利用者個人の尊厳の保持や意思及び人格を尊重したサービス提供について（個人情報取扱い、従業員の守秘義務等）
- ・介護サービス事業など実績について

--

(3) 地域密着型サービスへの理解について

--

2 事業計画の評価

(4) 事業所の運営方針について

- ・資金計画及び事業運営方針について

--

(5) サービス提供について

- ・サービス提供に対する考え方について
- ・中山間地域に対するサービス提供に対する考え方について

- (6) 職員採用、育成、研修制度等の取組について
- ・職員採用、育成、研修等の職場環境の整備について

- (7) 事業の実施体制の確保状況について
- ・管理者やオペレーター等の経歴について
 - ・職員数や連絡体制について

- (8) 事業所の立地条件について
- ・周辺環境及び地域への配慮について
 - ・事業所と利用者宅のおおよその距離について（訪問に要する時間等）

- (9) 事業に必要な機器等の確保について
- ・利用者情報等を蓄積する機器やオペレーターとの通信手段などについて

- (10) 事故防止に向けた取組、事故発生時の対応及び苦情処理の対応について

- (11) 自然災害及び感染症に対する対応及び役割について
 - ・ 自然災害及び感染症に対する計画や備えについて
 - ・ BCP（事業継続計画）の策定状況や実施計画について

3 地域の特性に応じた事業展開の評価

- (12) 認知症利用者のケアやターミナルケアについて
 - ・ 関係医療機関等との連携及び利用者の状況に応じたケアについて

- (13) 医療機関との連携について
 - ・ 地域の医療機関との連携について

- (14) 地域資源の活用について
 - ・ 自立支援に向けた地域資源との連携方法について